

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

_____ С.В. Портъе

31 марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «ДС № 108 г. Челябинска»

_____ О.Р. Мусанова

31 марта 2022 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 108 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,6%)					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение родительского всеобуча	21.04.2022 16.06.2022 15.09.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг (98%)					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анализ проведенного анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	28.04.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Щепина Ю.С., педагог-психолог		до 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов (48 %)					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ	05.04.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	с 31.03.2022 до 31.12.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР, Коротовских Р.Г., заместитель заведующего по АХЧ		до 31.12.2022
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анкетирования с родителями детей инвалидов и ОВЗ	19.05.2022	Мишланова Л.Ф., учитель-дефеколог		до 31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (91,8%)					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Анонимные опросы	26.05.2022	Мусанова О.Р., заведующий		до 31.12.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Круглый стол «Соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата»	16.08.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Практический семинар «Дистанционные технологии в ДОУ»	19.07.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,5%)					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии	Реализация мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	04.07.2022 04.10.2022	Мусанова О.Р., заведующий		до 31.12.2022

возможности выбора организации)	оценки качества условий оказания услуг				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Контроль и анализ проведения опроса родительской общественности о графике и режиме работы ДОУ	27.04.2022	Мусанова О.Р., заведующий,		до 31.12.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей	19.10.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022