

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам образования  
города Челябинска

\_\_\_\_\_ С.В. Портъе

31 марта 2022 года

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ «ДС № 108 г. Челябинска»

\_\_\_\_\_ О.Р. Мусанова

31 марта 2022 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 108 г. Челябинска»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (97,6%)</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение родительского всеобуча	21.04.2022 16.06.2022 15.09.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (98%)</b>					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Анализ проведенного анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	28.04.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Щепина Ю.С., педагог-психолог		до 31.12.2022
III. Доступность услуг для инвалидов (48 %)					
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещении ДОУ	05.04.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности	с 31.03.2022 до 31.12.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР, Коротовских Р.Г., заместитель заведующего по АХЧ		до 31.12.2022
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение анкетирования с родителями детей инвалидов и ОВЗ	19.05.2022	Мишланова Л.Ф., учитель-дефеколог		до 31.12.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (91,8%)					

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Анонимные опросы	26.05.2022	Мусанова О.Р., заведующий		до 31.12.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Круглый стол «Соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата»	16.08.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Практический семинар «Дистанционные технологии в ДОУ»	19.07.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (93,5%)					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии	Реализация мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой	04.07.2022 04.10.2022	Мусанова О.Р., заведующий		до 31.12.2022

возможности выбора организации)	оценки качества условий оказания услуг				
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Контроль и анализ проведения опроса родительской общественности о графике и режиме работы ДОУ	27.04.2022	Мусанова О.Р., заведующий,		до 31.12.2022
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение Дня открытых дверей	19.10.2022	Мусанова О.Р., заведующий, Куликова М.М., заместитель заведующего по УМР		до 31.12.2022