

Анкета

«Изучение мнения родителей о качестве оказания услуг дошкольного образования»

Уважаемые родители!

Данное исследование проводится для использования результатов при формировании управленческих решений, направленных на повышение качества предоставления услуг дошкольного образования. Просим Вас принять участие в данном исследовании, ответив на вопросы, содержащиеся в анкете.

Укажите группу, которую посещает Ваш ребёнок: группа № _____

1. Удовлетворяет ли Вас качество образовательных результатов?

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

2. Удовлетворяет ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг?

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

3. Удовлетворяет ли Вас качество дополнительных образовательных услуг?

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

4. Удовлетворяет ли Вас качество и полнота информации о деятельности детского сада, размещённой на официальном сайте в сети Интернет?

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

5. Выберите наиболее часто используемые Вами способы получения

информации о деятельности детского сада (можно выбрать несколько вариантов ответов):

- а) с сайта детского сада г) от ребёнка
- б) от педагогов д) от других родителей
- в) из наглядной информации е) другое

6. Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих в детском саду?

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
- б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

7. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношения педагогов с воспитанниками детского сада:

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

8. Удовлетворяют ли Вас взаимоотношениями педагогов с родителями:

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
- б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

9. Удовлетворяет ли Вас доброжелательность, вежливость, компетентность работников детского сада?

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
- б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

10. Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей предметнопространственной среды (пособия, игровые материалы) в группе?

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

11. Удовлетворяет ли Вас качество питания Вашего ребёнка:

- а) полностью удовлетворяет в) частично удовлетворяет
- б) скорее всего, удовлетворяет г) совершенно не удовлетворяет

12. Удовлетворяют ли Вас санитарно-гигиенические условия в детском саду?

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
- б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

13. Удовлетворяют ли Вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в детском саду:

- а) полностью удовлетворяют в) частично удовлетворяют
- б) скорее всего, удовлетворяют г) совершенно не удовлетворяют

14. Посоветовали бы Вы наш детский сад своим знакомым?

- а) да в) скорее всего, нет
- б) скорее всего, да г) нет

15. Что Вас не устраивает в работе детского сада:

16. Что Вы могли бы порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых детским садом:

СПАСИБО!

Анкета № 1
**Изучение уровня соблюдения этических норм
в управленческой деятельности**

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является совершенствование работы управленческого персонала в нашей организации.

- ✓ внимательно прочитайте вопрос.
- ✓ выберите один вариант ответа, наиболее соответствующий вашему мнению.

Управленческий персонал:

- 1) проявляет интерес и внимание к людям (сотрудникам, родителям); ____ (да/нет)
- 2) корректно даёт указания своим подчиненным; ____ (да/нет)
- 3) знает всех подчиненных по именам; ____ (да/нет)
- 4) в служебных отношениях развивает и поддерживает чувство личного достоинства каждого работника, инициативу и творческий подход к делу; ____ (да/нет)
- 5) умеет приветствовать людей; ____ (да/нет)
- 6) умеет слушать людей; ____ (да/нет)
- 7) должностные обязанности выполняет добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы учреждения; ____ (да/нет)
- 8) проявляет терпимость и уважение к обычаям и традициям, культурным особенностям различных этнических, социальных групп, способствующие межнациональному и межконфессиональному согласию; ____ (да/нет)
- 9) воздерживается от поведения, которое могло бы спровоцировать возникновение конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации или авторитету учреждения; ____ (да/нет)

Спасибо за ответы!

Анкета № 2

Изучение психологического микроклимата в коллективе

От психологического климата в коллективе зависит как благополучие членов коллектива, так и их работоспособность. Данная анкета позволяет выявить, на сколько сотрудники довольны работой в коллективе. Анкетирование необходимо проводить анонимно. В зависимости от задач исследования, полученные результаты можно обсудить либо только с руководителями коллектива, либо со всеми его членами.

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании, целью которого является совершенствование психологического климата и развитие деловых отношений в коллективе нашей организации. Для ответа на вопросы необходимо:

- ✓ внимательно прочитать варианты ответов.
- ✓ выбрать один из них, наиболее соответствующий вашему мнению и поставить знак «+» напротив него.
- ✓ если ответ не предлагает вариантов, напишите свой ответ как можно полнее или, если Вы затрудняетесь, поставьте прочерк.

1. С каким из приведенных ниже утверждений Вы больше всего согласны?

- А) большинство из членов нашего коллектива – хорошие, симпатичные мне люди
- Б) в нашем коллективе есть всякие люди
- В) меня многое не устраивает

2. Вам нравится работать в нашем коллективе?

- А) да, меня все устраивает
- Б) не знаю, не задумывался над этим
- В) меня многое не устраивает

3. Охарактеризуйте атмосферу, присущую коллективу.

- А) дружеская
- Б) атмосфера взаимного уважения
- В) деловая атмосфера
- Г) «каждый сам за себя»
- Д) нездоровая, нетоварищеская атмосфера

4. Как часто, Вы считаете, надо устраивать совместные праздники и вечера досуга?

- А) как можно чаще

- Б) 1-2 раза в год
- В) я не люблю подобных мероприятий

5. Считаете ли вы, что было бы лучше, если бы члены нашего коллектива жили близко друг от друга?

- А) да, конечно
- Б) скорее да, чем нет
- В) не задумывалась над этим
- Г) скорее да, чем нет
- Д) нет

6. Вы бы сменили место работы, если бы представилась возможность? По какой причине? _____

7. Если бы Вы вынужден были поменять работу, стремились бы Вы к общению с членами нашего коллектива?

- А) да, конечно
- Б) затрудняюсь ответить
- В) нет

8. Как Вы считаете, что могло бы повлиять на большее сплочение нашего коллектива?

- А) проведение совместного отдыха
- Б) совместное решение производственных проблем
- В) совместное решение личных проблем
- Г) увеличение зарплаты

9. Какие качества членов нашего коллектива привлекают Вас больше всего?

- А) профессиональные
- Б) личные
- В) никакие

10. С кем из членов коллектива Вы общаетесь больше всего?

- А) я с удовольствием общаюсь со всеми
- Б) со всеми понемногу
- В) с теми, с кем непосредственно работаю
- Г) только с начальством по производственным вопросам
- Д) стараюсь свести общение со всеми к минимуму

11. Как Вы считаете, легко ли новые люди вливаются в наш коллектив?

- А) достаточно легко
- Б) они долго держатся особняком
- В) не знаю, не задумывалась над этим

12.Могли бы вы дать достаточно полную характеристику деловых и личностных качеств большинства членов коллектива?

- А) да
- Б) пожалуй, да
- В) не знаю, не задумывалась над этим
- Г) пожалуй, нет
- Д) нет

13.Оцените сплоченность коллектива нашего детского сада по 5-ти бальной шкале. Min 1_____2_____3_____4_____5max

14.Как часто у Вас бывают конфликты с кем-то из членов нашего коллектива?

- А) никогда
- Б) редко, от случая к случаю
- В) с определенными людьми
- Г) стараюсь избегать людей, с которыми может возникнуть конфликт
- Д) постоянно

15.По денной шкале укажите, пожалуйста, свой возраст.

- А) до 25 лет
- Б) 26-40 лет
- В) 41-55
- Г) старше 55 лет

16.Укажите продолжительность Вашей работы в коллективе.

- А) менее года
- Б) 1-3 года
- В) 4-10 лет
- Г) более 10 лет

Спасибо за участие в анкетировании!

Анкета № 3

«Активность педагогов в развитии образовательного процесса»

Ф.И.О. воспитателя _____

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании. Для ответа на вопросы необходимо:

- ✓ внимательно прочитайте перечень знаний и умений.
- ✓ выбрать наиболее соответствующую Вам степень выраженности данных знаний и умений и поставить знак «+» в нужной колонке.

№ п/п	Перечень знаний и умений	Степень выраженности				
		Высокая	Достаточная	Средняя	Слабая	Отсутствует
1.	Выберите степень выраженности ваших умений, дающую возможность:					
	-Организовывать виды деятельности, осуществляемые в раннем и дошкольном возрасте					
	- Применять методы физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста в соответствии с образовательной программой организации					
	-Использовать методы и средства анализа психолого-педагогического мониторинга, позволяющие оценить результаты освоения детьми образовательных программ					
	-Владеть всеми видами развивающих деятельностей дошкольника					
	-Выстраивать партнерское взаимодействие с родителями (законными представителями) детей					
	- Владеть ИКТ- компетентностями					
2.	Выберите степень выраженности Ваших знаний:					
	-Специфики дошкольного образования и особенностей организации работы с детьми раннего и дошкольного возраста					
	- Основных психологических подходов: культурно-исторического, деятельностного и личностного; основ дошкольной педагогики, включая классические системы дошкольного воспитания					

	- Общих закономерностей развития ребенка в раннем и дошкольном возрасте					
	- Особенности становления и развития детской деятельности в раннем и дошкольном возрасте					
	- Основ теории физического, познавательного и личностного развития детей раннего и дошкольного возраста					
	- Современных тенденций развития дошкольного образования					
3.	Умение применять в работе ТСО и ИКТ					
4.	Умение организовать детей на занятиях и в свободной деятельности					
5.	Умение сотрудничать с детьми					
6.	Умение проявлять творчество в деятельности и интерес к работе					
7.	Использование в работе новейших, передовых, новаторских методик					
8.	Умение приобщать детей к творческой деятельности, помочь каждому ребенку проявить себя					
9.	Умение снять напряжение и утомление детей, создать спокойную атмосферу в группе					
10.	Умение выстроить партнерское взаимодействия с родителями (законными представителями) детей					
11.	Умение поделиться опытом с коллегами, своевременно прийти на помощь к ним					
12.	Знания и умения, дающие возможность для увеличения педагогической нагрузки (работа в творческой группе, педагогическом клубе, руководство МО и т.д.)					
13.	Знания и умения, дающие возможность для обобщения и распространения педагогического опыта через СМИ (публикации)					
14.	Знания и умения, дающие возможность для активного участия в конкурсах разного уровня (ДОУ, район, город, область)					
15.	Знания и умения, дающие возможность для активного взаимодействия с социальными институтами разного уровня					
	Проблемы, затруднения:					

Анкета № 4
«Выявления способностей педагогов к развитию»
(автор: Белая К.Ю.)

Уважаемый коллега!

Просим Вас принять участие в исследовании. Отвечая на вопросы анкеты, поставьте, пожалуйста, баллы, соответствующие вашему мнению:

Оцените по 5-балльной шкале приведенные ниже утверждения:

- 1 – не соответствует действительности;
- 2 – скорее не соответствует;
- 3 – и да, и нет;
- 4 – скорее соответствует, чем нет;
- 5 – если данное утверждение полностью соответствует Вашему мнению.

№ пп	Вопросы анкеты	Баллы от 1 до 5
1	Я стремлюсь изучить себя	
2	Я оставляю время для развития, как бы ни был занят делами	
3	Возникающие препятствия стимулируют мою активность	
4	Я ищу обратную связь, так как это помогает мне узнать и оценить себя	
5	Я рефлексирую свою деятельность, выделяя для этого специальное время	
6	Я анализирую свои чувства и опыт	
7	Я много читаю	
8	Я широко дискутирую по интересующим меня вопросам на разного рода методических мероприятиях внутри образовательного учреждения и за его пределами	
9	Постоянно самостоятельно изучаю новинки методической литературы	
10	Я стремлюсь быть более открытым человеком	
11	Я верю в свои возможности	
12	Стремлюсь быть более открытым человеком	
13	Я осознаю то влияние, которое оказывают на меня окружающие люди	
14	Я управляю своим профессиональным развитием и получаю положительные результаты	
15	Я получаю удовольствие от освоения нового	
16	Возрастающая ответственность при внедрении инноваций не пугает меня	
17	Возрастающая ответственность при внедрении инноваций помогает мне мобилизоваться	
	ИТОГО:	

Подсчитайте общее количество баллов:

От 15 до 35 – Вы находитесь в стадии остановившегося развития;

От 36 до 54 – у Вас отсутствует сложившаяся система развития;

55 и более – Вы активно реализуете свои потребности в саморазвитии.

Независимая оценка качества

Как Вы можете охарактеризовать материально-техническое обеспечение организации? *

- Хорошее Среднее Плохое Затрудняюсь ответить

Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения. *

- Хорошее Среднее Плохое Затрудняюсь ответить

Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы? *

- Да, всегда и в любой ситуации Не всегда Скорее нет Нет

Вы удовлетворены компетентностью работников организации при предоставлении образовательных услуг? *

- Полностью удовлетворен Чем-то удовлетворен, чем-то нет Совсем не удовлетворен

Устраивает ли Вас качество предоставляемых образовательных услуг? *

- Да, полностью Не совсем, необходимы дополнительные занятия Не уверен, что все, чему учат, мне пригодиться

Готовы ли Вы рекомендовать организацию, в которой обучаетесь Вы, родственникам, друзьям, знакомым? *

- Определенно да Скорее нет, чем да Определенно нет

Напишите, чем именно Вы довольны в процессе обучения в этой организации

Напишите, чем именно Вы недовольны в процессе обучения в этой организации